

Professionelle Befragungen

Wir unterstützen Sie mit Expertise in
Konzept – Realisierung – Massnahmen

Vorgesetztenbeurteilung (auch 360°-Feedback)

Feedback, das Führungskräfte weiterbringt

- Kritische und aufbauende Beurteilung der Führungsqualität
- Wichtiges Instrument für Führungskräfteentwicklung (resultierenden Massnahmen in den MbO-Prozess einbinden)

Mitarbeiterbefragung

Identifiziert Verbesserungspotenziale in wichtigen Bereichen

- Arbeitsklima
- Produktivität und Leistungsbereitschaft
- Mitarbeiterbindung / Fluktuation
- Kundenorientierung
- Gelebte Unternehmungskultur

Kundenbefragung

Klarheit über Stärken und Defizite der eigenen Unternehmung gewinnen

- Kundenbindung Image und Vertrauen stärken
- Abwanderung zur Konkurrenz verhindern
- Grundlage für die Marketing- und Verkaufsstrategien der nächsten Jahre schaffen
- Feststellung der Kundenbedürfnisse, -einstellungen und -erwartungen

Online-Umfragen mit dem bewährten Prisma-Tool

Umfragen schnell, einfach und kostengünstig gemacht

- Keine Druck-, Porto-Kosten
- Keine manuelle Erfassung und Auszählung der Antwortbögen
- Berechnung, Berichte und Analyse automatisch
- Ergebnisse zentral verwalten

Kompetente Unterstützung über den ganzen Prozess
